

Как я перестал бояться общаться с руководителем

Эрик Бурьгин – Яндекс
Виталий Качановский – Иннотех

Яндекс

●● — ИННОТЕХ



Saint
TeamLead
Conf 2022





Эрик



Виталик

Начнём с вопроса



Поднимите, пожалуйста, руки:
кто испытывает
трудности с общением
с руководителем?

Почему важно общаться с руководителем и выстраивать с ним доверительные отношения?



Ощущение безопасности – не сидишь и не ждешь, что тебя покарают



Интересные и сложные задачи, а не просто однообразная рутина



Развитие



Повышение



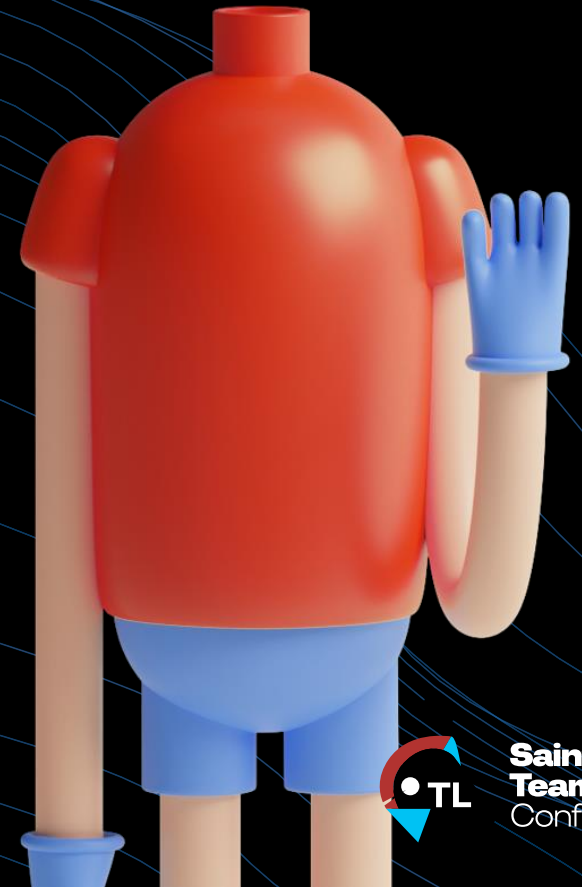
Бенефиты

1 Какие есть трудности
в общении?

2 Как общаться
эффективно?



Трудности в общении. Типовые ошибки



Трудности в общении



Не говорить совсем

Трудности в общении



Не знал, что вообще
можно / нужно

Трудности в общении



Было не принято
(например, на прошлой
работе), я привык/ла

Трудности в общении



Страх

Трудности в общении



Просто боюсь

Трудности в общении



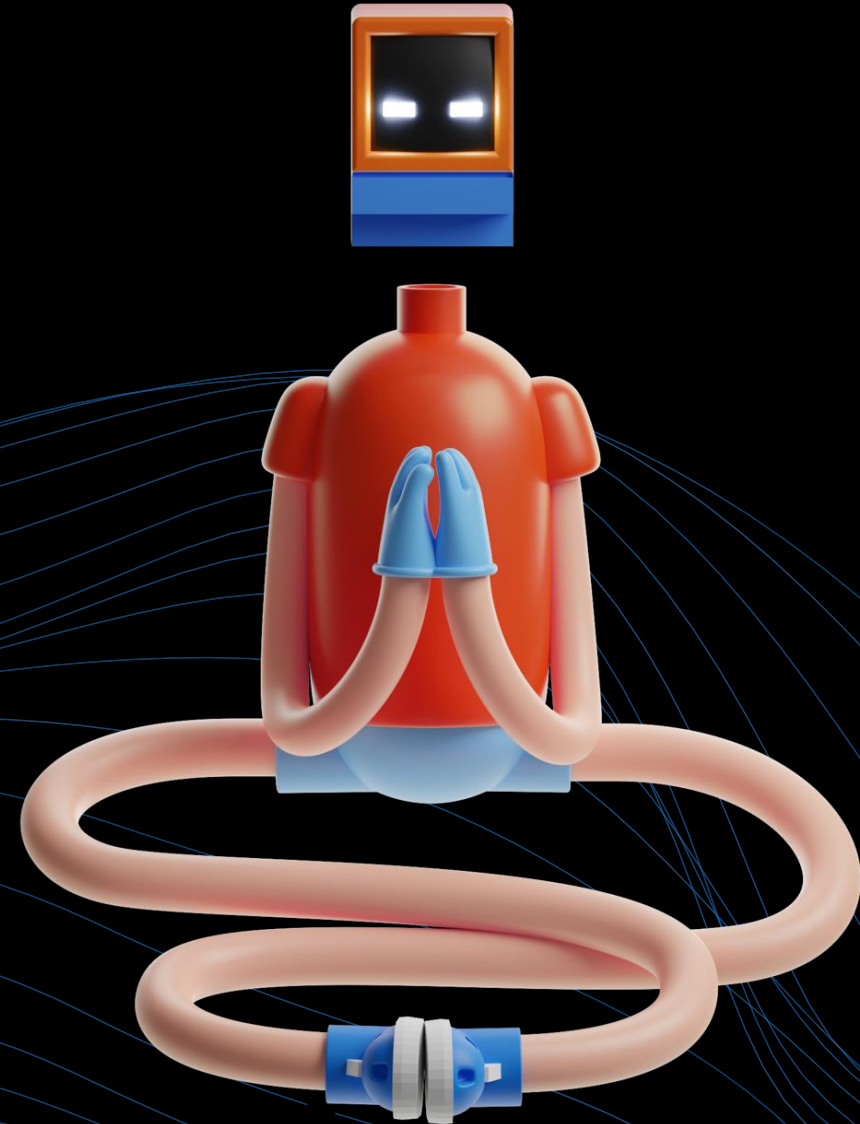
Боюсь, что реакция
будет негативной

Трудности в общении



Боюсь, потому что
в прошлый раз реакция
была негативной

Трудности в общении. Что ещё?



Трудности в общении. Что ещё?



Меня не слышат (а ведь у меня такие крутые идеи)

Трудности в общении. Что ещё?



И так всё понятно

Трудности в общении. Что ещё?



Руководитель не в контексте

Как общаться эффективно?

Яндекс

●●■■ ИННОТЕХ

 Saint
TeamLead
Conf 2022



Качаем эффективность



Ощущение безопасности
и доверия

Качаем эффективность



Уточняй ожидания

Не всегда стоит переносить прошлый опыт из других компаний, даже если он был успешным

Качаем эффективность



Проявляй инициативу,
приходи с идеями

Качаем эффективность



Чётко формулируй цели
и запросы

Качаем эффективность



Спрашивай «почему?»
и «зачем?»

Качаем эффективность



С руководителем можно
не соглашаться

Качаем эффективность



Готовься к 1-1

Если у тебя нет 1-1 – инициируй
их самостоятельно

Качаем эффективность



Неформальное общение
рулит

Качаем эффективность

DISC

Майер-Бриггс (MBTI)



Используй типологии
людей

Карл Густав Юнг... ТЫСЯЧИ ИХ

Томас Эрикссон

Качаем эффективность **п**ракт

Практика-практика-практика



Твой главный помощник —
практика

Практика

ПРАКТИКА

практика-практика

Качаем эффективность



Просто говори

Когда начинать?



Чем раньше – тем лучше

Спасибо за внимание

Конференция
Ontico

Эрик



@d08r0

Виталик



@suburbanrain



Яндекс

●● — ИННОТЕХ



Saint
TeamLead
Conf 2022

ОНТИКО